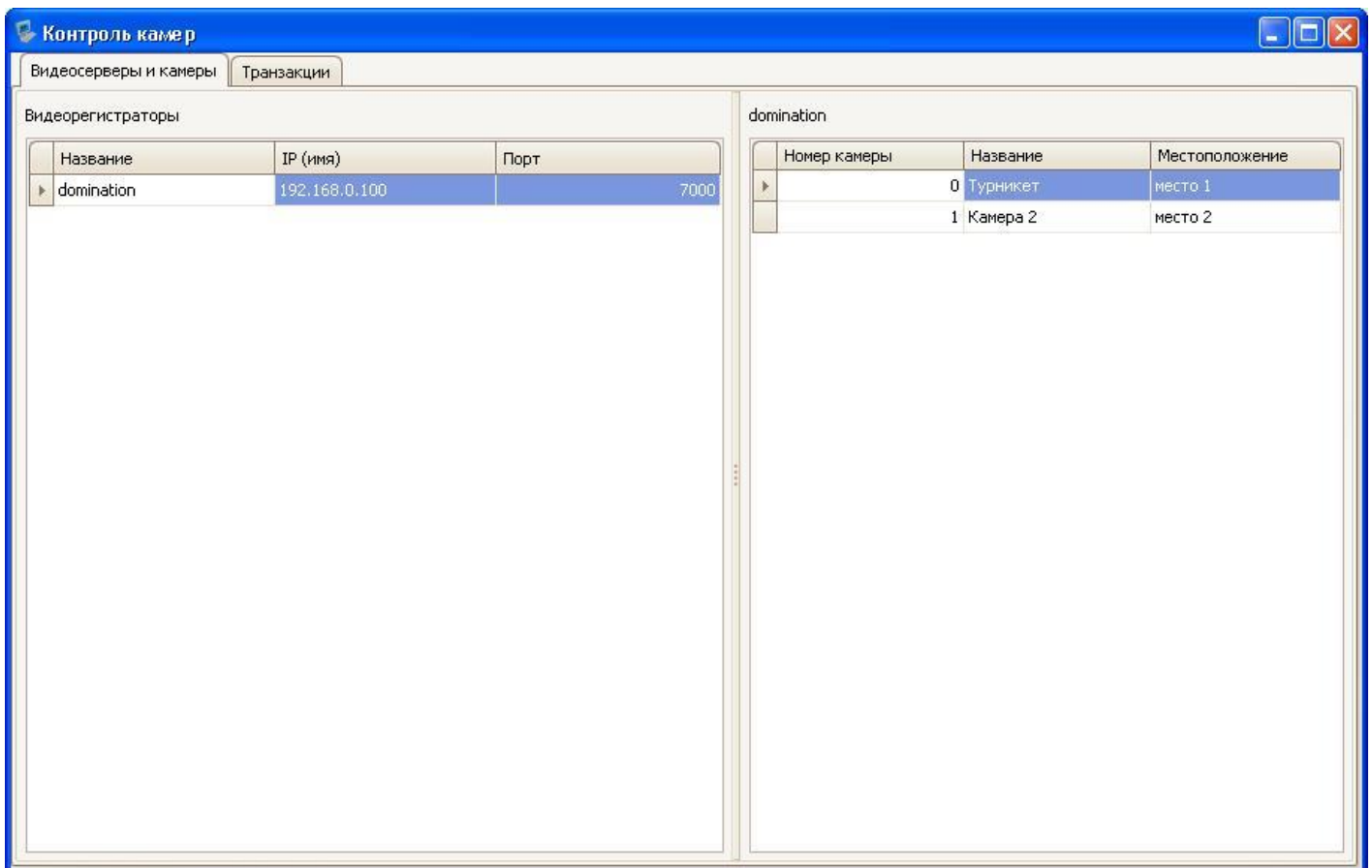


Программный модуль «СкиБарс2.Видео» - модуль интеграции ППС «СкиБарс2» с системой видеонаблюдения «Domination».

Новый программный модуль настройки интеграции между платежно-пропускной системой «СкиБарс2» и системой видеонаблюдения «Domination» позволяет сопоставлять данные системы (например, продажа билета, выдача/прием инвентаря в пункте проката, проходы через турникет) с видеорядом реальных событий, полученных из системы видеонаблюдения. **Цель создания – объективное решение проблем с посетителями ГЛК.**

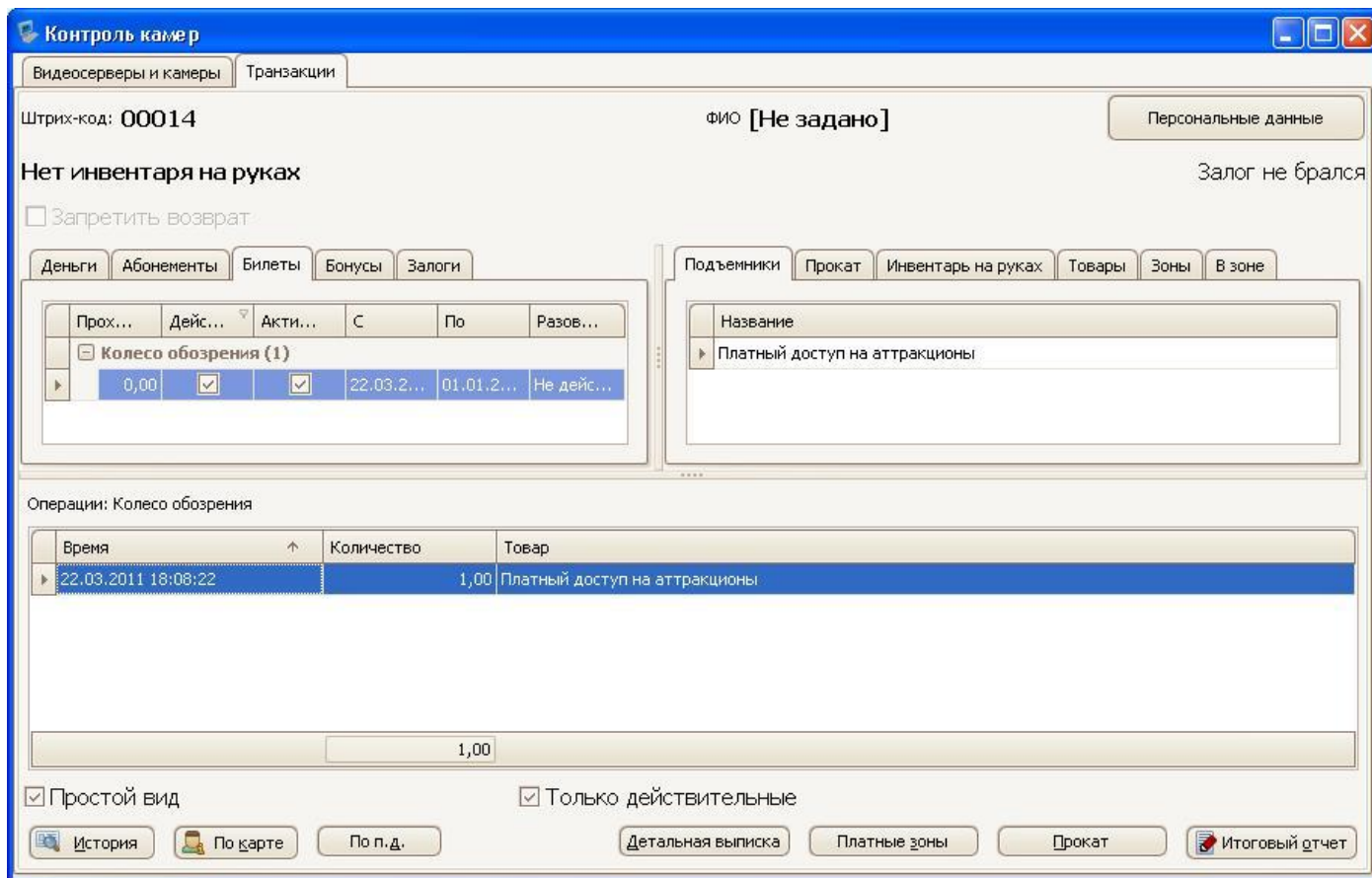
Технология работы системы:

Модуль «СкиБарс2.Администратор»: в данном модуле (вкладка «Видеосерверы и Камеры») задается перечень видеорегистраторов (указывается название, IP, порт) и закрепленных за ними видеокамер (номер видеокамеры, ее название и месторасположение), установленных на объекте в пунктах оказания услуг, и настраивается соответствие (привязка) между каждой видеокамерой и турникетом (кассой), который, аналогично, видеокамере относится к определенному пункту предоставления услуг.



Во вкладке «Транзакции» можно просматривать информацию о карте и ее историю событий (транзакций), происходящих в определенных пунктах оказания услуг (например, касса 1 и/или турникет 1).

Вся история событий (транзакций) по карте и соответствующие этим действиям билеты, абонементы или депозит отображаются в системе в табличном виде, при двойном клике по совершенной операции (транзакции) выводится видеоархив этого события (транзакции).



Принцип разрешения спорных/конфликтных ситуаций:

1. человек покупает билет / проходит через турникет - в этот момент в Базе Данных (БД) происходит транзакция, о чём свидетельствует ее время транзакции и назначение;
2. при возникновении конфликтной ситуации (принтер автоматической кассы не напечатал билет / кассир не сдал сдачу / турникет не пропустил) - посетителю необходимо обратиться к администратору с имеющимся на руках билетом (им может быть как билет со штрих-кодом, так и бесконтактная пластиковая карта);
3. клиент вместе с администратором проходят к пункту охраны объекта, где установлено программное обеспечение «СкиБарс2.Видео»;
4. администратор считывает информацию по карте или билету, после чего, программа показывает совершенную в этот момент транзакцию. Администратор двойным кликом мыши по имеющейся транзакции запускает видеоряд, который подтверждает или, наоборот, опровергает поступившую со стороны клиента жалобу;
5. поиск в архивной базе необходимого видео производится автоматически по времени транзакции.